

保護者向け

児童発達支援自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	0	0		・コロナウイルスも5類へ移行し、企画の一環として今後も施設内を開放できるように検討していきます。
	2	職員の 配置数は適切であるか	1	1	0		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。 また、特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2	0	0		・利用者様が快適に過ごせるように環境を整えています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2	0	0		・5領域をはじめとする個別計画書説明時に保護者に対し情報提供をし、共通理解が求められるように心がけています。 ・時期をみて面談を行い、問題抽出に心掛けます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	0	0		・継続として、ガイドラインに添って外部との情報共有に心がけています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2	0	0		・計画書に沿った支援を行う為に、スタッフ会議などで情報共有を行っています。 ・必要に応じてケース会議を開催し支援の統一や情報共有を行っています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	0	0		・活動プログラムをより良いものにしていけるよう努力していきます。 ・活動の様子を広報誌や貼り出して見れる環境を作りたいと思います。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	0		

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	2	0	0		・ 契約時に保護者へ対し説明を行っています。 ・ 必要に応じて保護者へ手紙を配布をしています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2	0	0		・ 計画書の内容および支援内容の説明を行い、保護者と内容を共有したうえで署名をいただいています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	0	0		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について 共通理解ができているか	2	0	0		・ 保護者からの情報に対しても受容できるよう、今後もコミュニケーションを図っていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	1	1	0		・ 引き続き送迎時をはじめ、必要に応じて面談の機会を設けていきます。 ・ 年1回の面談は継続的に実施し、希望者においては相談の上、臨機応変に対応いたします。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	0	・ 交流の機会がほしいです。	・ 参加型イベントを実施し、保護者同士が交流出来る場の提供を検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2	0	0		・ 各関係者、各関係機関と連携を図り、保護者とも協力し迅速に対応できるよう今後も継続していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	0	0		・ 広報誌をよくみていただきありがとうございます。 今後皆さんが楽しめる内容を考えて掲載をしていきたいと思います。 ・ 今後も情報発信をしています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2	0	0		
非常時等	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	2	0	0		・ 必要事項を記載した、マニュアルに添って対応しています。 ・ 保護者とのコミュニケーションの一環として情報発信も行っています。 ・ BCPや感染症委員会を通じより安心な施設作りを目指していきます。

の 対 応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	1	1	0		・避難に特化した訓練は行われているが、その他を想定した訓練も検討していきます。 ・消防計画書に基づいて、防火管理者と相談していきます。 ・BCPに沿って今後訓練・研修を行います。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	2	0	0	・自宅で「ピッチーに行くよ。」と言うと元気に返事をしてくれます。	・今後も季節を感じられるような活動を実施していきたいと思います。 ・個々のニーズに合わせた支援や集団での療育を行います。
満 足 度	23	事業所の支援に満足しているか	2	0	0		・広報誌に活動内容を掲載、帰宅送迎時に保護者様とコミュニケーションをはかっています。 ・また、子ども達の成長に繋がるよう必要な療育をしています。