

保護者向け

児童発達支援自己評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		1			・企画の一環として今後施設内を開放できるように検討していきます
	2 職員の配置数は適切であるか		1			
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。 また、特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか		1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか		1			・利用者様が快適に過ごせるように環境を整えています
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	1				・計画書説明時に保護者に対し情報提供をし、共通理解が求められるように心がけています ・時期をみて面談を行い、問題抽出に心掛けます
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1				・計画書に沿った支援を行う為に、スタッフ会議などで情報共有を行っています
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		1			・活動プログラムをより良いものにしていけるように努力していきます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			1		
保護者へ	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか		1			・契約時に保護者へ対し説明を行っています
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか		1			
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか			1		・昨年度の意見も踏まえ、ペアレントトレーニングが出来る機会を検討していきます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1				・保護者からの情報に対しても受容できるよう、今後もコミュニケーションを図っていきます
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1				・送迎時を始め必要に応じて機会を設けていきます

への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1				・各関係者と連携を図り、保護者とも協力し迅速に対応できるよう今後も継続していきます
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1				・毎月の広報誌をよくみていただきありがとうございます。今後も皆さんが楽しめる内容を考えていきたいと思います
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか			1		・全てのマニュアルではないが、必要に応じて行っている
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか			1		・避難に特化した訓練は行われているが、その他を想定した訓練も検討していきます ・消防計画書に基づいて、防火管理者と相談していきます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	1				・今後も日々の活動やイベントの充実を図り、お子様がより楽しめるような環境づくりに努めます
	23	事業所の支援に満足しているか	1				・広報誌に活動内容を掲載、帰宅送迎時に保護者様とコミュニケーションをはかっています ・また、子ども達の成長に繋がるよう必要な療育をしています。