

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちら		工夫している点、 課題や改善すべき点など	回答
				ともい えない	いいえ		
環境 ・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	2	2	そうでないときもある もう少し広さがあると、活動の幅が広がると思う	
	②	職員の配置数は適切であるか	0	3	3	時間帯による。不足している時間もある 適切な療育をするには不足していると思う	・配置人数は適しているが、利用者の特性により、不足していると感じる時もある
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	0	バリアフリーになっている	
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	2	3	1	広く参画まではしていない	・職員会議の場で話が出来ている
	⑤	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	2	0	保護者との関わりは、アンケート結果を踏まえて増やしている (面談等)	・アンケート結果をふまえ、職員に周知することと、保護者に対しても業務改善を求められたことに対し、応えられるように検討する
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	3	1		・ホームページに公表し、結果を保護者に周知する
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	1	3		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1	0	内部研修や外部研修を開催している	・内部研修や外部研修の機会を設け、職員会議などで周知を行っている
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1	0	定期的に保護者との面談を行っている 職員同士でも計画書の見直しについて話し合いを設けている	・アセスメントの見直しを定期的に行っている ・支援計画書に基づいて、保護者からのニーズを抽出し、反映している
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	2	0		・特性に配慮したアセスメントツールを検討する

適切な支援の提供	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	3	0	月のスケジュールを計画し、その日ごとに見直して実施している	・日々のプログラムも職員間で話し合い、工夫していきます
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	3	0	職員間で話し合い、固定化しないように活動プログラムを行っている	・活動プログラムをより良いものにしていけるよう努力していきます
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	1	3		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	2	0	定期的にあセスメントの見直し、保護者面談を行い、活動の様子などを伝えている	・支援に限りはあるが、保護者からのニーズに応じたプログラムを反映している
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	1	4	1	毎朝のミーティングを行い、役割分担を確認している	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	0	3	3	毎日は出来ていない。	・職員間で話し合いを行い、必要に応じて記録に残している
	⑰	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	0	6	0	毎日の記録は出来ていないが、気づいた点や変更点は記録している	・必要に応じて、保護者へ情報提供をしている
	⑱	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1	0	児童発達管理責任者が行っている	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	1	4	1		
関係機関や保	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	2	0	相談員とモニタリングを通じて、情報共有している	・相談員からの情報に対し、職員へ情報共有している
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	0	0	管理者が学校の委員会に所属している為、情報共有を行っている	・共有した内容を事業所職員へ共有している
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	2	1	直接はないが、必要時は連絡をとる指示書は必ず受け取っている	

保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	3	0	各関係機関と情報共有し、必要に応じて保護者と共有している	
	㉑	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	2	0	管理者と支援学校の進路指導の先生とで連携をとって、情報共有をしている	・学校と連携をし、移行についての会議を行っている。また、移行後も不明点などは情報共有している
	㉒	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	2	3	情報があれば参加する	
	㉓	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	5		
	㉔	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	5		
	㉕	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	2	0	直接保護者に伝えたり、ノートに記入したりして情報を共有しています。	・これからも保護者との共通理解が出来るように努力します
	㉖	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	0	2	4	今後行事等計画をして、検討していく	・昨年度の反省をふまえ、ペアレントトレーニングを実施できる機会をつくる
保護者へ	㉗	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1	0	契約時に、細かく説明している	
	㉘	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	2	0	保護者からの相談には随時対応している	
保護者へ	㉙	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	2	4		
	㉚	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	0	管理者や児童発達管理責任者を中心に、申し入れのあった相談に対し、機会を設けている	・保護者からの相談に対し、迅速に解決しなくてはならないことは、関係者で集まり対応している

の 説 明 責 任 等	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	2	0	広報誌やブログでお知らせをしています	
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	4	2	0	注意はしているが、徹底されていないと感じる。	・個人情報保護の必要性を、会議の場などで説明し、共通理解を求めていく
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	2	0	連絡ノートや送迎時に必要に応じて行っている	・内容によっては別席を設けている
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	3	3		
非 常 時 等 の 対 応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	3	1		・全てのマニュアルではないが、必要に応じて行っている
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	2	0	定期的に避難訓練を行っている	・避難に特化した訓練は行われているが、その他、想定した訓練も検討をしていく ・消防計画に基づいて年間の回数を定期的に行うよう、防火管理者と相談していく
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	法人の虐待防止委員会を中心に研修機会を設けたり、アンケート等実施している	・虐待防止委員会を中心に、適切な対応をしている
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	0	0	身体拘束同意書を作成し、保護者へ説明をしてサインをもらっている	・虐待防止委員会を中心とし、身体拘束についても話し合いの機会を設けている
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	1	1	保護者との面談を行い、アレルギー症状と対応について、打ち合わせを行っている	・年1回食物アレルギーのアンケートを実施しており、必要に応じて保護者と面談を行っている ・安心してお子様をお預かりできる環境に努めます
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0	職員会議等で情報共有している	・職員面談時、ヒヤリハットの必要性を説明している