

保護者向け

放課後等デイサービス評価表

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3		・コロナ禍で、施設内に入っていないのでわかりません	・見学は随時受付しております。企画の一環として今後施設内を開放できるように検討しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4		・コロナ禍で、施設内に入っていないのでわかりません	・見学は随時受付しております。企画の一環として今後施設内を開放できるように検討しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1		・コロナ禍で、施設内に入っていないのでわかりません	・見学は随時受付しております。企画の一環として今後施設内を開放できるように検討しています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	3			・送迎時や面談を行いニーズの抽出を行い、優先順位等考え反映しています
	5 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	13	3			・活動プログラムをより良いものにしていけるよう努力していきます ・活動の様子を広報誌や貼り出して見れる環境を作りたいと思います
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	3		
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2			・契約時に保護者へ対し説明を行っています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	3			・保護者からの情報に対しても受容できるよう、今後もコミュニケーションを図っていきます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3		・不安なこと、心配なことをいつも丁寧に説明していただいています ・面談ができてよかったです	・引き続き送迎時をはじめ、必要に応じて機会を設けていきます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	5		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3		相談事もすぐに対応してくださって、いつも助かっています	・管理者やサービス管理責任者を中心に申し入れのあった相談に対し機会を設けています ・保護者様からの相談に対し迅速に解決できるよう各関係者が集まり対応をしています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			会報は内容が内容が分かりやすいです	・毎月の広報誌をよくみていただきありがとうございます。今後も皆さんが楽しめる内容を考えていきたいと思います
	14	個人情報に十分注意しているか	16				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3		コロナ禍の対応が速く、安心できました	・全てのマニュアルではないが、必要に応じて行っている
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	9	1	地震の 때가心配です	・避難に特化した訓練は行われているが、その他を想定した訓練も検討していきます ・消防計画書に基づいて、防火管理者と相談していきます
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしている	15	1			・今後も季節を感じられるような活動を実施していきたいと思います ・個々のニーズに合わせた支援を行っていきます
	18	事業所の支援に満足しているか	16				・広報誌に活動内容を掲載したり、帰宅送迎時に保護者様とコミュニケーションを図っていきます。又、子ども達の成長に繋がるよう必要な療育をしています